

Политика использования файлов cookie и аналитики Яндекс.Метрика

ФГБУЗ Центр крови ФМБА России (далее - Учреждение) является уполномоченным оператором Федерального портала Службы крови Yadonor.ru (далее - сайт) и мобильного приложения «Служба крови» (далее - мобильное приложение), на которых используются файлы cookie¹ и схожие технологии, чтобы предоставить возможность полноценно задействовать все функции сайта/мобильного приложения и сделать их более удобным для пользователей.

При использовании данного сайта/мобильного приложения, пользователь подтверждает свое согласие на использование файлов cookie в соответствии с настоящей Политикой.

Если Вы не согласны на использование данных типов файлов, то необходимо соответствующим образом установить настройки применяемого браузера (см. ниже Управление файлами cookie и отказ от обработки) или не использовать сайт/мобильное приложение.

Категории используемых файлов cookie

В зависимости от назначения, на сайте/мобильном приложении могут применяться следующие категории файлов cookie:

1. Строго необходимые (технические) файлы cookie

Эти файлы критически важны для корректной работы сайта/мобильного приложения. Они позволяют перемещаться по страницам, использовать основные функции (например, доступ к Личному кабинету донора, запись на донацию, работу с формами). Без этих файлов предоставление запрашиваемых пользователем услуг невозможно. Строго необходимые cookie не используются для маркетинга и не фиксируют активность пользователя на других ресурсах.

2. Эксплуатационные и аналитические файлы cookie (в т.ч. Яндекс.Метрика)

Данные файлы собирают информацию о том, как пользователи взаимодействуют с сайтом/мобильным приложением. Они помогают оценивать работу сервисов, выявлять ошибки, улучшать структуру и удобство использования.

3. Функциональные файлы cookie

Функциональные cookie позволяют запоминать ваши настройки и предпочтения - регион, язык интерфейса, размер шрифта, параметры отображения, результаты опросов. Это делает использование сайта/мобильного приложения более удобным и персонализированным.

Сервис Яндекс.Метрика

Для получения статистики Учреждение использует сервис веб-аналитики Яндекс.Метрика², предоставляемый ООО «Яндекс»³. Информация, собираемая с помощью аналитических файлов, является агрегированной и обезличенной и не позволяет установить личность конкретного пользователя.

Сервис Яндекс.Метрика⁴ может обрабатывать следующие данные:

- обезличенный IP-адрес;

¹ Подробнее о том, что такое cookie, для чего они нужны и как они используются, можно прочитать пройдя по [ссылке](#).

² Условия использования сервиса «Яндекс Метрика» можно прочитать пройдя по [ссылке](#).

³ С политикой конфиденциальности ООО «Яндекс» можно ознакомиться [здесь](#).

⁴ О том, какие cookie использует сервис «Яндекс Метрика», можно прочитать, пройдя по [ссылке](#).

- сведения о браузере и операционной системе;
- тип устройства и разрешение экрана;
- дату и время посещения;
- источник перехода на Сайт;
- пользовательские действия (клики, прокрутка, заполнение форм, время на странице).

Эти данные используются исключительно для статистического анализа, повышения производительности и улучшения функционала сайта/мобильного приложения.

Управление файлами cookie и отказ от обработки

Пользователь вправе принять или отклонить использование файлов cookie. Обращаем внимание, что отключение некоторых типов файлов (особенно строго необходимых) может привести к ограничению функциональности сайта/мобильного приложения.

Как управлять cookie

- Настройки браузера. Большинство браузеров по умолчанию принимают cookie, но вы можете изменить настройки для блокировки, ограничения или уведомления перед сохранением. Инструкции обычно доступны в разделах «Помощь», «Настройки», «Конфиденциальность».
- Удаление cookie. Вы можете удалить сохраненные файлы в разделе очистки истории браузера («Удалить данные сайтов», «Очистить историю»).
- Отключение аналитики. Для блокировки работы Яндекс.Метрики можно воспользоваться расширениями или настройками, рекомендованными Яндексом: <https://yandex.ru/support/metrica/general/opt-out.html>

Заключительные положения

Учреждение оставляет за собой право обновлять настоящую Политику в связи с изменением функционала сайта/мобильного приложения, используемых технологий или требований законодательства. Продолжение использования ресурсов после внесения изменений означает ваше согласие с обновленной редакцией Политики.

Актуальная версия всегда доступна на данной странице.

Дата последнего обновления: 28 ноября 2025 г.