



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ
МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКОЕ
АГЕНТСТВО
(ФМБА России)**

Руководителям учреждений
службы крови (по списку)

Волоколамское шоссе, д. 30, г. Москва, 123182
Полет, Москва, 123182
тел.8 (499) 190-33-25, факс 8 (499) 190-07-25
e-mail: fmba@fmba.gov.ru

29.10.2021 № 32-017/10/356

на № _____

Об информировании донорского
контингента о работе мобильного
приложения

Уважаемые коллеги!

Федеральное медико-биологическое агентство информирует, что в рамках реализации комплекса мероприятий по пропаганде массового донорства крови и ее компонентов с целью выстраивания эффективной обратной связи с потенциальными и регулярными донорами в 2017 году запущено Мобильное приложение «Служба крови» (далее – Мобильное приложение). Технически являясь одним из основных компонентов, обеспечивающих функционирование единой базы донорства крови и ее компонентов (ЕИБД), Мобильное приложение входит в систему элементов коммуникационной инфраструктуры Государственной программы добровольного донорства крови и ее компонентов и обладает уникальным интерфейсом (планирование дат донаций, ознакомление со статистикой совершенных донаций и результатами медицинского и лабораторного обследования, получение онлайн-консультации у специалистов учреждений Службы крови).

По состоянию на 30.09.2021 общее количество зарегистрированных пользователей составляет 663 707. Количество уникальных активных пользователей (используют приложение 1 раз в месяц и чаще) составляет более 190 000.

В связи с возросшим количеством обращений в адрес технической поддержки Мобильного приложения о правилах использования, просим обеспечить надлежащее информирование донорского контингента о работе Мобильного приложения во всех интернет-ресурсах и на информационных стендах учреждений Службы крови, а также в ходе консультирования доноров специалистами отделений учреждения.

Дополнительно сообщаем, что за период с 01.01.2021 по 30.09.2021 общее количество случаев обращения доноров в рамках обратной связи по поводу непредоставления уникального кода донации учреждениями службы крови, имеющими вышеуказанную техническую возможность, превысило 1800.

В связи с чем, информируем о необходимости в срок до 19 ноября 2021 года обеспечить проведение обучения работников учреждений в части использования функционала Автоматизированной информационной системы трансфузиологии (АИСТ) по формированию уникального кода донации и предоставления корректной информации донорскому контингенту.

При возникновении технических вопросов по работе с АИСТ просим обращаться в Единую службу поддержки по адресу sd@bloodfmba.ru и по телефону 8-800-700-76-06.

При возникновении вопросов, связанных с организацией работы Мобильного приложения, просим обращаться к руководителю рабочей группы Центра производственной трансфузиологии ФМБА России по направлению пропаганда донорства крови и ее компонентов, координация работы Интернет-портала и Горячей линии службы крови – Внук Александре Игоревне по адресу avnuk@bloodfmba.ru.

Отчет о проделанной работе направлять не позднее 30 ноября 2021 года по адресу yadonor@yadonor.ru.

Приложения: 1. Руководство пользователя Мобильного приложения «Служба крови».

2. Инфографика «Используйте мобильное приложение».

Начальник Управления
медицинского обеспечения
конверсионных и экстремальных
работ и службы крови

О.В. Эйхлер



О.И. Розанова
(495) 617-02-92